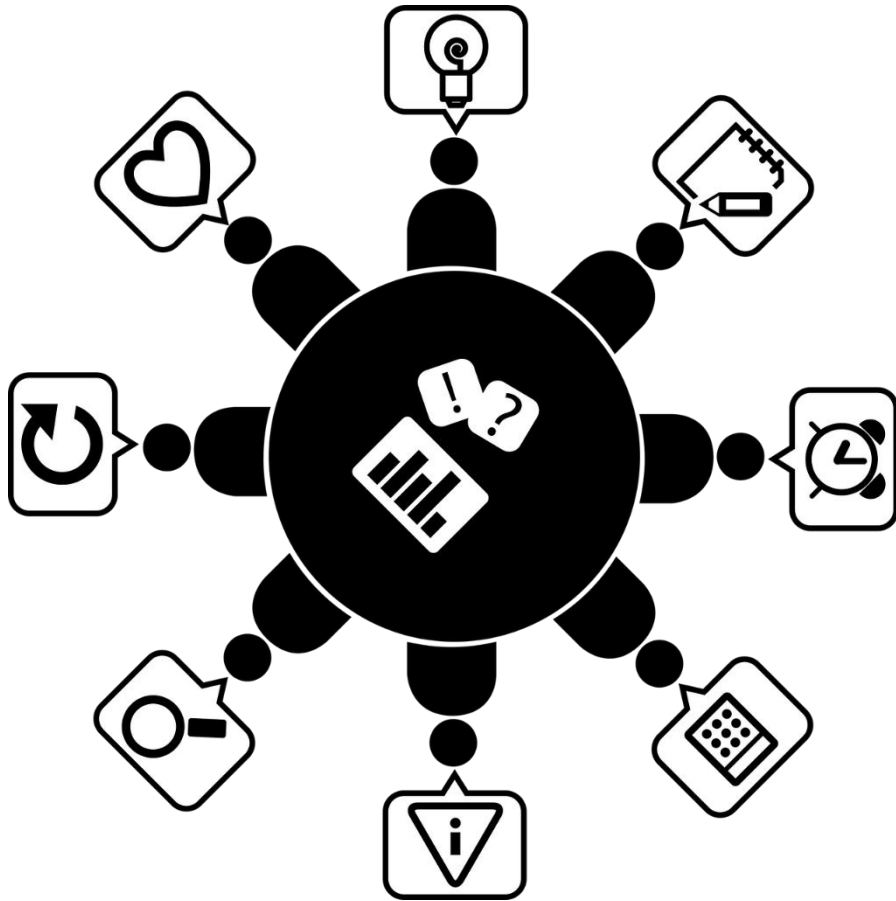


Risorse Umane e Welfare Aziendale

Precursori e Teorie



Di cosa parliamo oggi



Il Welfare aziendale nella visione d'impresa
Il Welfare da Visione a Sistema

Welfare e Work-Life Balance un lungo percorso...



Da Hobbes....

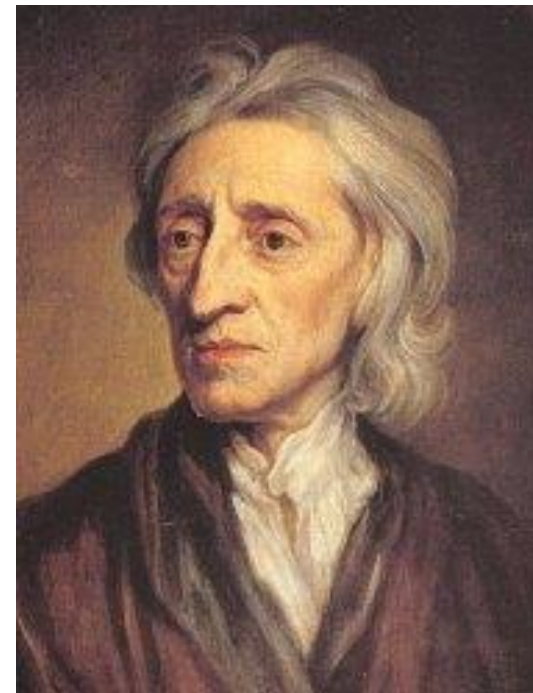


- “Noi non cerchiamo la società per amore della stessa, ma per la lode o i benefici che essa potrebbe portare.”
- “Il fondamento di tutte le società grandi e durature è consistito non nella reciproca volontà degli uomini, ma nel reciproco timore.”



....a Locke

Il solo modo in cui un uomo si spoglia della sua libertà naturale e assume su di sé i vincoli della società civile, consiste nell'accordarsi con altri uomini per associarsi e unirsi in una comunità al fine di vivere gli uni con gli altri in comodità, sicurezza e pace, nel sicuro godimento della sua proprietà e con una maggiore protezione contro coloro che non vi appartengono.





TEORIA X

Secondo tale impostazione le persone attribuirebbero al lavoro un carattere puramente strumentale rispetto all'ottenimento della retribuzione e non solo minimizzerebbero lo sforzo per ottenere una data retribuzione, ma ricercerebbero coscientemente i “difetti” dell'assetto organizzativo pur di dar luogo a comportamenti opportunistici

TEORIA Y

La teoria Y ipotizza che le persone tendano spontaneamente ad assumere responsabilità, abbiano per natura un atteggiamento di lealtà e di impegno, si identifichino con l'azienda, con gli obiettivi e con la professione. Di conseguenza si adotta un assetto organizzativo inteso come guida al comportamento e caratterizzato da forte delega su obiettivi: l'ipotesi si autoverifica e le persone si comportano come previsto dalla Teoria Y

Douglas McGregor





Benessere e Partecipazione in azienda si ma....
Benessere e Partecipazione si e....



Frederick Taylor

1856-1915

**L'uomo è motivato al lavorare
per l'ottenimento di massimi
vantaggi economici individuali
con il minimo sforzo**



Elton Mayo

1880-1946

La forza sociale del gruppo è più motivante degli incentivi o dei controlli della Direzione e i lavoratori sono sensibili al rispetto dei propri bisogni sociali e alla soddisfazione e del bisogno di accettazione



Edgar Shein

1928-

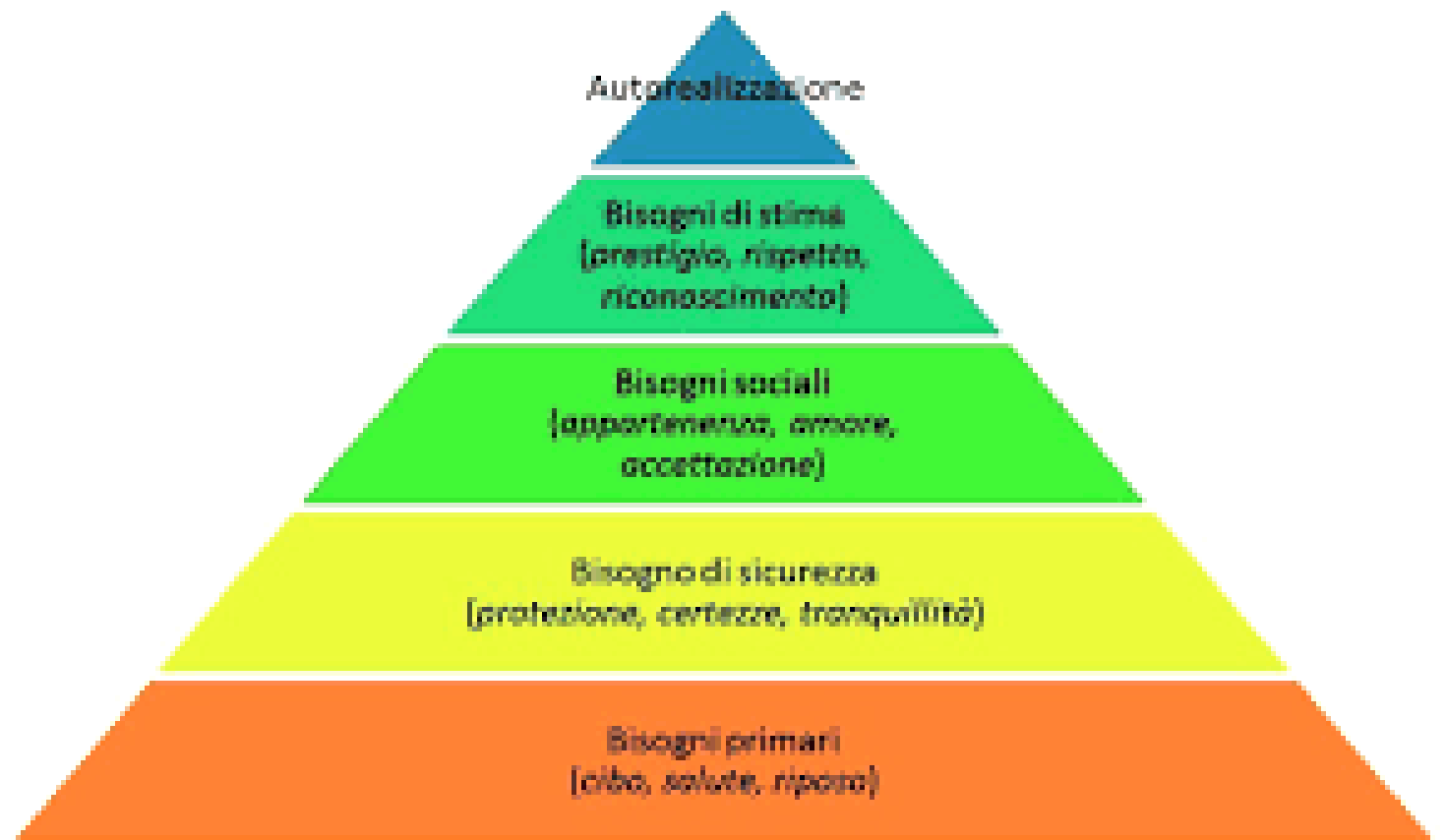
Il bisogno fondamentale delle persone e l'autorealizzazione , cioè la l'espressione e l'attuazione delle proprie capacità e potenzialità



A. H. Maslow

1908-1970

**I fattori motivanti esprimono
bisogni di socializzazione,
individuazione, realizzazione
personale ed implicano tutte
le abilità e capacità possibili.**



F.Herzeber

Fattori igienici legati al contesto organizzativo del lavoro: relazioni, regole, mansioni.

Fattori motivanti sono nella natura del lavoro e alla sfida che il lavoratore trova nell'affermarsi

Esista una posizione "zero" nella quale non sono presenti ne la soddisfazione e nemmeno l'insoddisfazione



Il tangibile e l'intangibile

Possiamo vedere la sparizione delle nostre foreste, la nostra energia idroelettrica che viene sprecata, il nostro suolo che viene riversato in mare dalle correnti; inoltre l'esaurimento del nostro carbone e del nostro ferro è già in vista. Ma gli sprechi ancor più significativi di impegno umano, che hanno luogo ogni giorno tramite i nostri atti grossolanamente errati, male indirizzati o inefficienti [...] sono meno visibili, meno tangibili e solo vagamente consapevoli.

Possiamo vedere e sentire lo spreco delle cose materiali. I movimenti goffi, inefficienti o male indirizzati dell'uomo, invece, non lasciano tracce visibili o tangibili dietro di sé. Esserne consapevole richiede un atto della memoria, uno sforzo dell'immaginazione. E per questo motivo, anche se la perdita che registriamo quotidianamente da questa fonte è maggiore di quella dovuta allo spreco delle cose materiali, la seconda ci turba profondamente, mentre la prima ci smuove ben poco'.

Un secolo dopo, che cosa possiamo dire su queste parole? Da



Luisa Spagnoli

- Le gite al lago Trasimeno
- La guerra
- Le donne
- Il Welfare
- Lo sviluppo dell'azienda



Luigi Cadorna

- **Cadorna:** assalto alla baionetta di fronte alle mitragliatrici,
- decimazioni dimostrative, periodi di “trinceramento” oltre un anno,
- delegittimazione dei comandanti, autoritarismo...
- i soldati si sono sentiti trattati come “carne da cannone” e gli ufficiali deresponsabilizzati: la motivazione e andata in frantumi... l'esito ... 24 OTTOBRE 1917:



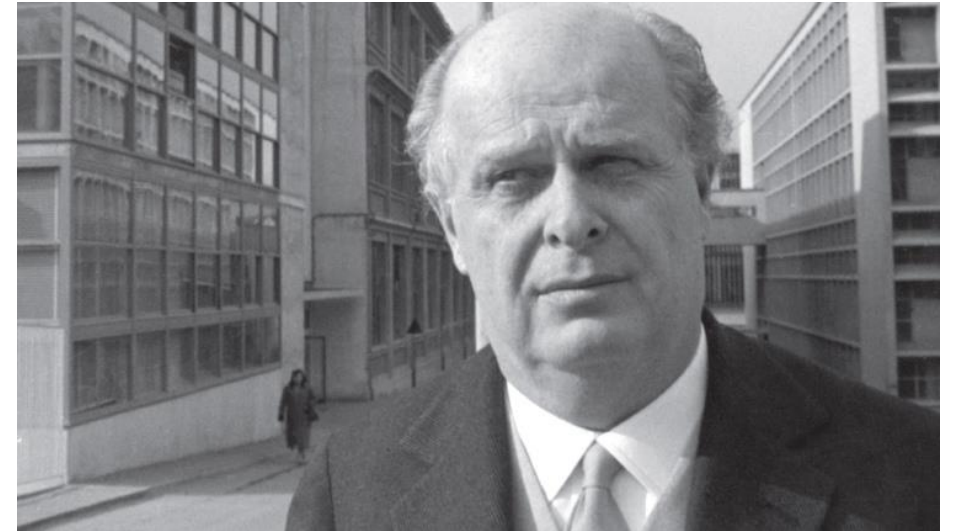
Armando diaz

- Tattica e prassi improntata al massimo risparmio di vite umane,
- Delega e responsabilizzazione dei comandanti,
- assicurazione sulla vita gratuita per tutti i soldati,
- periodi di “trincea” non più lunghi di tre mesi, sussidi alle famiglie
- i soldati si sono sentiti trattati come “uomini”, gli ufficiali come comandanti la motivazione e risalita... l' esito...



Adriano Olivetti

- Congedo di maternità per 9 mesi
- Infermeria, medico di fabbrica, visite ambulatoriali
- Asili dai 6 mesi ai 6 anni
- Colonie estive e invernali
- Trasporti da e per il lavoro
- Soldi per il riscaldamento (legna)
- Impegno politico nella ricostruzione del paese
- La vision di comunità
- L'impegno nella cultura



Adriano Olivetti

- Comitato di gestione con potere decisionale (operai + impiegati + direzione)
- Potere di acquisto dei lavoratori Olivetti + 80% rispetto ai lavoratori di altre aziende
- *La fabbrica è per l'uomo e non l'uomo per la fabbrica...la ricerca della bellezza nei luoghi di lavoro ...*
- Crescita dell'indice di produttività del 14% tra il 1946 e il 1959





Enrico MAttei

Rilanciare Agip per rilanciare il paese

Costruire un paese per dipendenti dell'azienda

Investimenti in formazione

Case per i dipendenti

Un topografia della città per i lavoratori



Amedeo Peter Giannini

Figlio d'immigrati orfano di padre a 8 anni

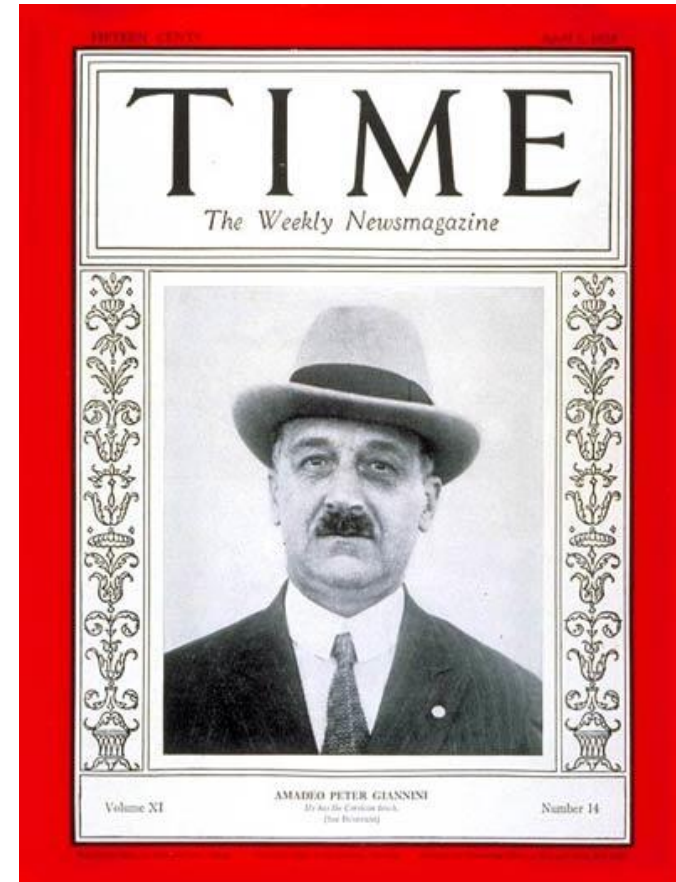
Imprenditore agricolo

Da una banca per ricchi a una per immigrati

Sfidò la Goldman Sachs con il sostegno di piccolo imprenditori

Fondatore della bank of America

A lui si riconoscono.....



Lo sviluppo dei piccolo imprenditori e immigrati

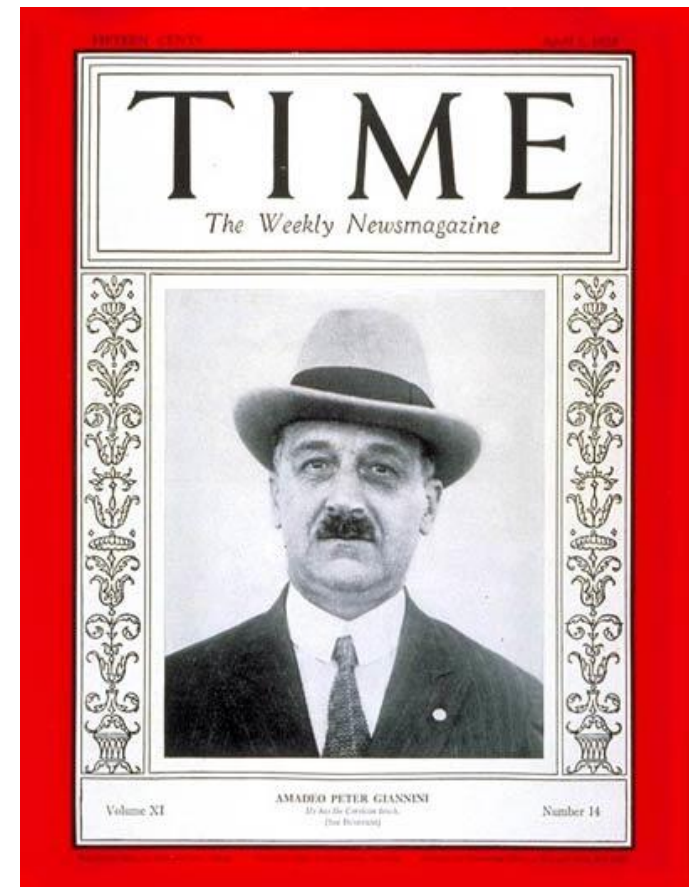
La prima banca al femminile

La nascita della Disney e hewlett packard

Il Golden Gate

Via col Vento

Gran parte dei contributi arrivati in Italia prima e durante il piano Marshal



Welfare e Covid 19






E con il Covid 19?






Welfare e Covid 19

- **Assimoco** ad oltre 400 collaboratori oltre ad aver attivato lo smart working, sono stati messi a disposizione alcuni servizi per fornire un **aiuto ai suoi dipendenti da un punto di vista psicologico**,
 - **ABenergie**, ha invece stretto un accordo con **Aon**, **polizza sanitaria finalizzata a tutelare i lavoratori e le loro famiglie** nel caso fossero affetti da Covid-19.
 - **Siropack** ha deciso di tutelare tutti i propri dipendenti con un'**assicurazione speciale in caso di contagio da Covid-19**.
 - **Trenord**: tra le previsioni un'indennità di ricovero di 100 euro al giorno per ogni giorno di ricovero superiore al 7° causato da infezione Covid-19, un'indennità di convalescenza di 3000 euro corrisposti alla dimissione dall'Istituto di cura a seguito del ricovero in terapia intensiva causato da infezione Covid-19, assistenza post ricovero, invio del medico generico, invio di una collaboratrice familiare a casa, servizio di baby sitting per chi ha figli con meno di 13 anni, servizio di pet sitting ,consegna della spesa a domicilio. **L'iniziativa coinvolge oltre 4.300 persone**, dai 2.300 macchinisti e capitreno ai manutentori e collaboratori della rete commerciale ai dipendenti degli uffici di amministrazione e **va ad aggiungersi al welfare contrattuale della società**.
- 



Welfare e Covid 19

- **NetCom Group e di Luxottica** : integrazione della Cassa Integrazione Guadagni (CIG) in modo da consentire loro di ottenere il 100% della normale retribuzione.
 - **Luxottica** ha inoltre realizzato un accordo con le rappresentanze sindacali al fine di far pervenire un **contributo di 500 euro mensili** a tutti i dipendenti che saranno chiamati a prestare servizio nel periodo di emergenza; inoltre l'intesa introduce un "**principio di solidarietà**" **valido per il management aziendale**: il gruppo dirigente di Luxottica potrà - su base volontaria - decurtarsi lo stipendio fino al termine dell'emergenza, come fatto dell'amministratore delegato del Gruppo Francesco Milleri.
 - **Insieme Salute**, ad esempio, ha recentemente deliberato **misure di carattere straordinario a beneficio di tutti i suoi soci**, indipendentemente dalle loro forme assistenziali di adesione. Sono stati così previsti sussidi giornalieri dal valore di 25 euro in caso di ricovero ordinario per infezione da Covid-19 e dal valore di 50 euro per ricoveri in terapia intensiva.
- 

**Conciliazione
equilibrio
Sinergia**

**In sé-per me-
nella mia
esperienza**

